

くまモンクーポンブック（仮称）事業に係る業務委託仕様書

1 趣旨・目的

新型コロナの影響で落ち込んだ観光産業の早期回復を図るため、熊本県を訪れた旅行者に対し、安心して、お得に県内を巡り、新たな熊本の魅力を再発見できるクーポンブックを付与し、観光地及び観光施設等を活性化させる。

2 事業期間

契約日～令和5年3月15日（水）

3 委託事業の内容

（1）事業名称の提案

（2）くまモンクーポンブック（仮称）専用 Web アプリケーションの構築ならびに管理システムの構築

①旅マエ・旅ナカで手軽に始められる Web アプリケーションの構築

- ・施設の検索及び利用がスムーズにできること（旅先での近隣観光地検索など）
- ・登録施設や登録店舗の特典を得られること
- ・クーポンやスタンプラリー等を利用した周遊以外にも旅行を楽しめる仕組みがあること
- ・本県のリピート化につなげる仕組みがあること

②委託者及び管理者が利用できる管理システムの構築

- ・店舗情報の登録や特典登録がタイムリーかつスムーズに行えること
- ・観光客が安易にポイントもしくはスタンプを取得できないようにすること
- ・管理者が利用者向けに情報発信が行えること（観光情報等）
- ・利用者の県内観光での動き（周遊状況）を世代、居住地域毎に把握できること（周遊情報のデータ化）

③デザイン

- ・くまモンを使用したデザインの統一性と操作の一貫性を確保すること
- ・トップページを含む各ページの基本デザインを行うこと
- ・ユーザビリティ・アクセシビリティに配慮し、年齢層に関わらず誰もが見やすく、利用しやすいページを構築すること

④セキュリティ

- ・外部からの不正なアクセスやウイルス感染等に対して十分なセキュリティ対策を行うこと

⑤その他

- ・県内の観光地及び観光施設の活性化に繋がるよう周遊を促進させる機能を構築すること

- ・クーポン使用を促進させる独自の機能を構築すること
- ・ランニングコストを抑えた継続的に使用できる仕組みとすること

(3) くまモンクーポンブック（仮称）専用 Web アプリケーションならびに管理システムの運営

- ・ Web アプリケーションの運用・保守管理を行い、テキスト修正や仕様変更を熊本県観光連盟が要望する場合、速やかに内容を協議の上、必要な対応を行うこと
- ・ 障害発生時の対応
- ・ 利用者及び事業者の問合せへの対応
- ・ 周遊情報等運用、利用分析のデータ化

(4) 事業に関する情報発信（広報）

- ・ くまモンクーポンブック（仮称）の利用者を増やすための情報発信を行うこと

(5) 参加事業者からの特典の収集

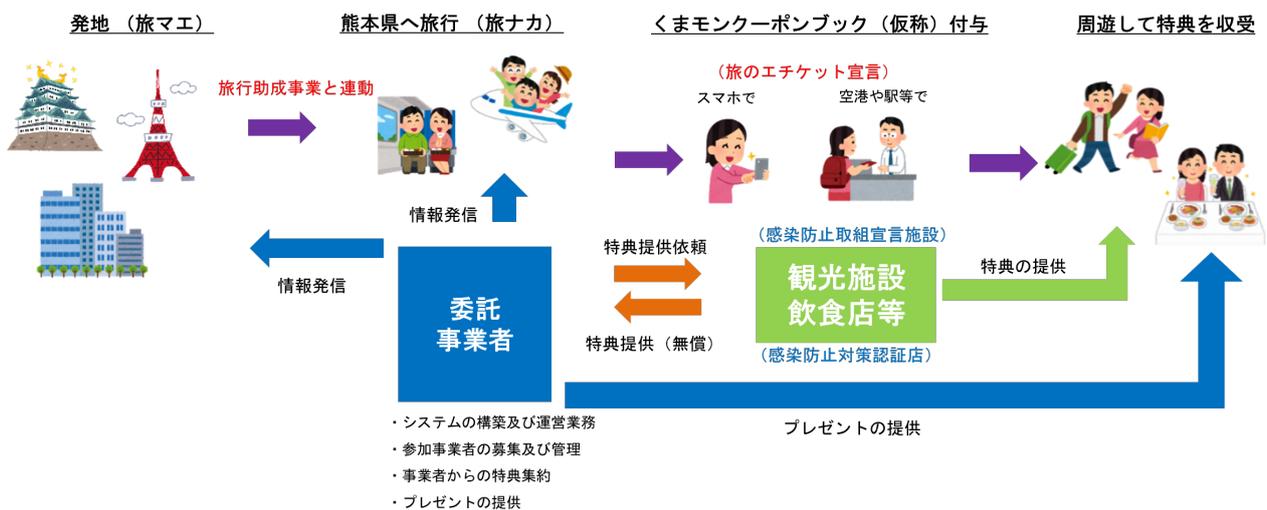
(6) プレゼントの提供

- ・ 参加事業者から得られる特典以外に利用者に対するプレゼントを提供すること

(7) 参加事業者（店舗・施設）の募集ならびに管理

- ・ 対象店舗・施設は『感染防止対策認証店（ご当地グルメを提供している飲食店）』『くまもつと感染防止取組宣言施設（宿泊施設）』『感染防止対策取組施設（観光施設）』とする。

(8) 事業イメージ



4 成果物の納入

業務の実施結果を記載した報告書

- ・ なお、制作物等の著作権及び著作権は、納品をもって観光連盟に帰属するものとする

5 納入場所

実績報告書：熊本県観光連盟

6 留意事項

受託者は、本業務の実施にあたり、本仕様書に記載のない事項又は疑義が生じた場合は、協議すること。